

**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE****N. DEL**

Il Direttore Generale dell'Azienda U.L.S.S. n. 9 SCALIGERA, dott. Patrizia Benini, nominato con D.P.G.R.V. n. 19 del 26/02/2024, coadiuvato dai Direttori:

- |                             |                                      |
|-----------------------------|--------------------------------------|
| - dott. Flavia Dal Bosco    | Direttore Amministrativo             |
| - dott. Viviana Coffele     | Direttore Sanitario f.f.             |
| - dott. Felice Alfonso Nava | Direttore dei Servizi Socio-Sanitari |

ha adottato in data odierna la presente deliberazione:

**OGGETTO****RINNOVO COMMISSIONE MISTA CONCILIATIVA PER IL TRIENNIO 2026-2028.**

**Note per la trasparenza:** Con il presente provvedimento si intende rinnovare la composizione della Commissione Mista Conciliativa dell'Azienda ULSS 9 Scaligera per il triennio 2026-2028.

Il Direttore di UOC Affari Generali

sentito il Referente dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico, dott.ssa Clara Rossi, riferisce quanto segue.

La DGRV del 22 giugno 1998 n. 2280 "Approvazione schema-tipo di regolamento di pubblica tutela per gli utenti del Servizio Sanitario Regionale", come modificata dalla DGRV del 25 luglio 2003 n. 2240 "Approvazione schema - tipo di Regolamento di pubblica utilità per gli utenti del Servizio Sanitario Regionale - Modifiche ed integrazioni", disciplina la nomina e il funzionamento delle Commissioni Miste Conciliative presso ogni Azienda sanitaria.

La normativa, sia nazionale sia regionale, in materia di diritti degli utenti del Servizio Sanitario delinea il rapporto tra cittadino-utente e Istituzione come diretta partecipazione dell'utente alla progettazione e al controllo dei servizi sanitari offertigli.

Nell'ambito del rapporto tra il Cittadino-utente e l'Azienda sanitaria la gestione dei reclami rappresenta una delle modalità attraverso cui l'Azienda stessa può ascoltare e comprendere le esigenze degli utenti relativamente ai servizi socio-assistenziali erogati.

In questa ottica il reclamo costituisce:

- un'espressione di un disagio o di un'insoddisfazione che attende una risposta concreta da parte dell' Azienda;
- una risorsa positiva da utilizzare per il miglioramento dei processi aziendali, in quanto permette di individuare eventuali ambiti di criticità e di porre in essere azioni correttive nell'organizzazione dei servizi;

Particolare rilevanza assume, pertanto, la Commissione Mista Conciliativa, quale Organismo di seconda istanza, al quale il Cittadino-utente può rivolgersi per una nuova valutazione della segnalazione presentata, ove ritenga insoddisfacente la risposta fornita, in prima istanza, dall'Azienda sanitaria.

La Commissione, che dura in carica tre anni, è formata da:

- un Presidente, designato dal Garante Regionale per i Diritti alla Persona;
- due componenti designati dal Direttore Generale tra il personale dipendente dell'Azienda;
- un componente in rappresentanza delle Associazioni di volontariato operanti nel settore socio- sanitario;
- un componente in rappresentanza degli Organismi di tutela del diritto alla salute iscritti al registro di cui all'art.4 della L.R n. 40/1993 ed operanti nel territorio dell'Azienda;

ed è integrata da un rappresentante delle strutture private accreditate qualora la segnalazione oggetto di riesame riguardi queste ultime.

Le modalità di attivazione e di funzionamento della Commissione Mista Conciliativa sono disciplinate dagli articoli 13 e 14 del vigente Regolamento Aziendale di Pubblica Tutela adottato con deliberazione n. 832 del 26.08.2024, sulla base della DGRV n. 819/2023.

Atteso che:

- con deliberazione n. 40 del 24.01.2023 sono stati nominati i componenti della Commissione Mista Conciliativa per il triennio 2023-2025 e pertanto, in prossimità della scadenza del mandato, il Direttore Generale ha chiesto agli Organismi interessati di provvedere alla designazione di un proprio rappresentante da nominare in seno alla Commissione.
- con PEC trasmessa in data 15.09.2025, prot. n. 0163747, il Garante Regionale per i Diritti della Persona ha notificato l'atto di designazione del dott. Manuele Bellonzi quale Presidente della Commissione Mista Conciliativa dell'Azienda Ulss 9 Scaligera;
- con PEC pervenuta il 01.10.2025 (prot. n. 0172363 del 01.10.2025), il Centro Servizi per il Volontariato della Provincia di Verona – CSV, ha comunicato di avere individuato quale rappresentante delle Associazioni di Volontariato, il dott. Stefano Micheletti;
- con nota e-mail del 09.11.2025, (prot. n. 0198563 del 11.11.2025) il Tribunale per i Diritti del Malato/Cittadinanza Attiva ha proposto, quale proprio rappresentante in seno alla Commissione, il dott. Flavio Magarini;

Considerato che:

- con nota prot. n. 0216429 del 10.12.2025 il Direttore Generale ha chiesto al dott. Maurizio Facincani, Direttore dell'UOC Sociale, e alla dott.ssa Ebba Carmela Buffone, Direttore f.f. UOC Disabilità e Non Autosufficienza Distretto 4 e Responsabile UOSD Cerris, la loro disponibilità a fare parte della Commissione di cui trattasi, in qualità di rappresentanti interni dell'Azienda;
- con nota prot. n. 217701 del 12/12/2025 la Dott.ssa Ebba Carmela Buffone ha dichiarato la propria disponibilità ad essere nominata componente interno della Commissione Mista Conciliativa;
- con nota prot. n. 13397 del 23/01/2026 il Dott. Maurizio Facincani ha dichiarato la propria disponibilità ad essere nominato componente interno della Commissione Mista Conciliativa;

Ritenuto opportuno:

- nominare la Commissione Mista Conciliativa dell'Azienda Ulss 9 Scaligera per il triennio 2026-2028, così composta:

Presidente:

- dott. Manuele Bellonzi, designato dal Garante Regionale per i Diritti della Persona;

Componenti:

- dott. Flavio Magarini designato dal Tribunale per i diritti del Malato/Cittadinanza Attiva;
- dott. Stefano Micheletti, designato dal Centro Servizi per Volontariato della Provincia di Verona;
- dott.ssa Ebba Carmela Buffone Direttore f.f. UOC Disabilità e Non Autosufficienza Distretto 4 e Responsabile UOSD Cerris, designato dal Direttore Generale dell'AULSS 9 Scaligera;
- dott. Maurizio Facincani, Direttore dell'UOC Sociale, designato dal Direttore Generale dell'AULSS 9 Scaligera;

che sarà integrata, nell'ipotesi di trattazione di casi di utenti di strutture sanitarie accreditate, da un rappresentante della struttura coinvolta;

- assicurare che le funzioni di segreteria saranno svolte dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico;
- precisare che al Presidente spetta l'indennità di Euro 67,00 (al lordo delle trattenute di legge), per ogni giornata di partecipazione alle sedute;
- quantificare in euro 2.000,00 la spesa complessiva presunta per il triennio 2026-2028;
- specificare che la spesa di cui al punto precedente sarà registrata nei bilanci economici preventivi di competenza 2026-2027-2028 al conto n. BA2550A (Altri oneri diversi di gestione);

Tutto ciò premesso, propone l'adozione del provvedimento sotto riportato.

**IL DIRETTORE GENERALE**

Vista l'attestazione del Responsabile dell'avvenuta regolare istruttoria dell'atto in relazione sia alla sua compatibilità con la vigente legislazione nazionale e regionale, sia alla sua conformità alle direttive e regolamentazione aziendali;

Acquisito agli atti il parere favorevole del Direttore Sanitario, del Direttore Amministrativo e del Direttore dei Servizi Socio Sanitari per quanto di rispettiva competenza;

**DELIBERA**

per le motivazioni in premessa indicate che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto;

1) di nominare per il triennio 2026-2028, dalla data di adozione del presente provvedimento, la Commissione Mista Conciliativa dell'Azienda ULSS 9 Scaligera composta come di seguito specificato:

Presidente:

- dott. Manuele Bellonzi, designato dal Garante Regionale per i Diritti della Persona;

Componenti:

- dott. Flavio Magarini designato dal Tribunale per i diritti del Malato/Cittadinanza Attiva;

- dott. Stefano Micheletti, designato dal Centro Servizi per Volontariato della Provincia di Verona;

- dott.ssa Ebba Carmela Buffone Direttore f.f. UOC Disabilità e Non Autosufficienza e Responsabile UOSD Cerris, designato dal Direttore Generale dell'AULSS 9 Scaligera;

- dott. Maurizio Facincani, Direttore dell'UOC Sociale, designato dal Direttore Generale dell'AULSS 9 Scaligera;

2) di prevedere che, nell'ipotesi di trattazione di casi di utenti di strutture sanitarie accreditate, la Commissione Mista Conciliativa sia integrata da un rappresentante della struttura coinvolta;

3) di stabilire che le funzioni di segreteria della Commissione Mista Conciliativa saranno svolte dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico;

4) di precisare che al Presidente spetta l'indennità di Euro 67,00 (al lordo delle trattenute di legge), per ogni giornata di partecipazione alle sedute;

5) di quantificare in euro 2.000,00 la spesa complessiva presunta per il triennio 2026-2028;

6) di dare atto che la spesa di cui al punto precedente sarà registrata nei bilanci economici preventivi di competenza 2026-2027-2028 al conto n. BA2550A (Altri oneri diversi di gestione).

Il Direttore Sanitario f.f.  
dott. Viviana Coffele

Il Direttore Amministrativo  
dott. Flavia Dal Bosco

Il Direttore dei Servizi Socio-Sanitari  
dott. Felice Alfonso Nava

**IL DIRETTORE GENERALE**  
dott. Patrizia Benini

